
Algemene Voorwaarden Open Mind

Niet-gecontracteerde zorg Generalistische Basis GGZ

Welkom bij Open Mind!

Deze Algemene Voorwaarden (hierna: voorwaarden) zijn van toepassing op alle diensten die door Open Mind worden aangeboden. Door aanmelding, verklaart de cliënt zich akkoord met deze Voorwaarden. Het is verstandig de Algemene Voorwaarden regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

1. De Behandeling en de Behandelrelatie

1.1 De behandeling door de behandelaar vindt plaats conform de geldende wet- en regelgeving in Nederland, waaronder de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.2 De behandelaar werkt volgens de beroepscode voor psychologen (NIP) en is als lid aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP).

1.3 De behandelovereenkomst komt tot stand wanneer de cliënt gedurende de intake kenbaar maakt de behandeling te willen aangaan en de behandelaar oordeelt dat de hulpvraag passend is binnen het aanbod van Open Mind en de Generalistische Basis GGZ (hierna: Basis GGZ). De **betalingsverplichting** van de cliënt start na aanmelding, bij het inplannen van de intake.

1.4 Met het aangaan van de behandelovereenkomst stemt de cliënt in met het aangaan van een behandelrelatie, waarbij zowel de behandelaar als de cliënt specifieke rechten en plichten hebben.

1.5 Plichten van de behandelaar: De behandelaar heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Dit betekent dat de behandelaar zich naar beste vermogen zal inspannen om de cliënt te begeleiden in het bereiken van de behandeldoelen, rekening houdend met de professionele standaard en de individuele omstandigheden van de cliënt. De behandelaar zal handelen volgens de geldende professionele standaarden en zorgvuldigheid.

1.6 Plichten van de cliënt: De cliënt heeft de plicht de behandelaar volledig en naar waarheid te informeren over alle relevante feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de behandeling. Dit omvat onder meer informatie over de klachten, de medische en psychische voorgeschiedenis, middelen- of medicatiegebruik en eventuele andere behandelingen. Daarnaast dient de cliënt actief mee te werken aan de behandeling en de gemaakte afspraken na te komen.

1.7 De behandelsessies vinden zo veel mogelijk buiten plaats. Het betreft een blended-care behandeling waarbij de tweewekelijkse behandelsessies buiten zoveel mogelijk tussentijds worden opgevolgd door E-healthsessies. De cliënt wordt vooraf geïnformeerd over de locatie(s) van de behandelsessies buiten.

1.8 Verwijzing en Indicatie: Een geldige verwijzing naar de Basis GGZ van een huisarts of medisch specialist is noodzakelijk voor vergoeding vanuit de basisverzekering voor Basis GGZ, en dient te voldoen aan de eisen van de zorgverzekeraar (o.a. vermelding van een vermoeden van een DSM-5 diagnose). De behandelaar van Open Mind stelt de indicatie voor Basis GGZ op basis van een intake en diagnostiek. Indien de behandelaar geen classificerende diagnose en/of hulpvraag passend binnen de Basis GGZ kan stellen zal de cliënt terugverwezen worden naar de verwijzer, veelal de huisarts. De behandelaar geeft in dergelijke gevallen zo goed mogelijk advies mee voor een passende verwijzing en zal met toestemming van de cliënt de verwijzer hiervan op de hoogte brengen.

1.9 Duur en Afronding van de Behandeling: De duur van de behandeling is afhankelijk van de aard en ernst van de klachten en de voortgang van de cliënt. De behandeling wordt in overleg afgerond wanneer de behandeldoelen zijn bereikt of wanneer voortzetting van de behandeling niet meer zinvol wordt geacht. Indien nodig, zal de behandelaar meedenken over een gepaste (door)verwijzing.

1.10 Crisismanagement / Spoedgevallen: Open Mind biedt geen crisisdienst en is niet bereikbaar voor spoedgevallen buiten de reguliere contactmomenten. Bij levensbedreigende situaties dient altijd onmiddellijk contact opgenomen te worden met 112. Is er geen sprake van acuut levensgevaar, maar wel van (acute) crisis die om opschaling van zorg vraagt? In dat geval dient contact op te worden genomen met de eigen huisarts. In het geval je eigen huisartsenpraktijk niet geopend is, dient contact opgenomen te worden met diens waarnemer of de Spoedpost (Huisartsenzorg). De eigen huisarts, diens waarnemer of Spoedpost kan zo nodig naar de GGZ-crisisdienst doorverwijzen.

1.11 Contactverlies en Beëindiging van de Behandeling: Indien de behandelaar gedurende de behandeling gedurende een periode van 14 dagen geen contact kan krijgen met de cliënt, ondanks redelijke pogingen (zoals meerdere telefonische pogingen of e-mails naar de bij Open Mind bekende contactgegevens), wordt dit beschouwd als een signaal van het staken van de behandeling door de cliënt. In een dergelijk geval zal de behandelaar een schriftelijke kennisgeving van beëindiging van de behandelovereenkomst sturen naar het laatst bekende e-mailadres van de cliënt. Hierin krijgt de cliënt een termijn van 14 dagen om alsnog contact op te nemen. Indien de cliënt binnen deze termijn geen contact opneemt, wordt de behandelovereenkomst eenzijdig door Open Mind beëindigd. De facturatie van eventueel openstaande sessies blijft onverkort van kracht. Indien de cliënt bij aanvang van de behandeling toestemming heeft gegeven voor communicatie met de verwijzer (veelal de huisarts), zal de verwijzer van de cliënt worden geïnformeerd over het contactverlies en de beëindiging van de behandelrelatie. In uitzonderlijke situaties, zoals bij het afwenden van direct gevaar, kan de geheimhoudingsplicht ook zonder toestemming van de cliënt door de behandelaar worden doorbroken, waarbij de behandelaar handelt conform de Beroepscode voor psychologen (NIP).

2. Afspraken en Annulering

2.1 Afspraken dienen uiterlijk **48 uur** van tevoren via een bericht in het cliëntportaal of telefonisch (in geval van voicemail: naam, telefoonnummer en de datum en het tijdstip van de te annuleren afspraak duidelijk inspreken) te worden geannuleerd of verplaatst.

2.2 Bij niet-tijdige annulering of bij het niet verschijnen op de afspraak ('no-show') is de behandelaar genooddaakt **75% van het sessietarief** in rekening te brengen. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar en dienen volledig door de cliënt zelf te worden betaald. U ontvangt hiervoor een aparte factuur.

2.3 Mocht een afspraak door omstandigheden vanuit Open Mind worden geannuleerd, dan zal de behandelaar de cliënt hierover zo spoedig mogelijk informeren en een alternatieve afspraak aanbieden.

3. Locatie (buiten of online)

3.1 Open Mind streeft ernaar de behandelsessies onder geschikte weersomstandigheden zo veel mogelijk buiten te laten plaatsvinden. Door het aangaan van de behandelovereenkomst verklaart de cliënt zich akkoord zichtbaar te kunnen zijn voor derden gedurende de behandelsessies buiten.

3.2 In sommige gevallen, bijvoorbeeld in het geval van ongunstige weersomstandigheden, wordt de behandelsessie van de locatie buiten omgezet naar online. In het bijzonder bij afgifte van een KNMI code Oranje of hoger voor de regio van de locatie zullen behandelsessies plaatsvinden middels (beeld)bellen. De omzetting van de locatie betreft geen annulering van de afspraak door Open Mind: de behandelsessie vindt onverminderd plaats, maar dan online.

3.3 De cliënt wordt zo tijdig als mogelijk geïnformeerd over omzetting van een buitensessie naar een (beeld)belsessie. De voorwaarden voor afzegging (minimaal 48 uur van tevoren) zoals beschreven in artikel 2.1 en 2.2 gelden onverkort voor deze omgezette online sessies.

3.4 Indien de behandelsessie binnen 48 uur voor de afspraak door Open Mind van buiten wordt omgezet naar online en cliënt hier niet mee instemt, wordt dit gezien als een niet-tijdige annulering vanuit de cliënt, tenzij anders is overeengekomen. De kosten conform artikel 2.2 zijn dan van toepassing.

4. Financiële Voorwaarden en Vergoedingen

4.1 Open Mind werkt **niet-gecontracteerd**. Dit betekent dat Open Mind geen contracten heeft afgesloten met zorgverzekeraars. De geleverde zorg in de Generalistische Basis GGZ valt onder de basisverzekering. De kosten voor de behandeling worden in principe dan ook (deels) vergoed vanuit de basisverzekering, mits er sprake is van een verwijzing naar de Generalistische Basis GGZ door de (huis)arts met een vermoeden van een DSM-5 diagnose en indicatiestelling voor de Basis GGZ door de behandelaar van Open Mind gedurende de intake. Zorgverzekeraars zullen echter doorgaans niet het volledige gehanteerde NZa-tarief vergoeden. Er is dus sprake van een **eigen bijdrage**.

4.2 Open Mind hanteert de door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vastgestelde tarieven. Deze worden per kalenderjaar door de NZa vastgesteld. **Bij het ingaan van een nieuw kalenderjaar zal automatisch worden overgegaan op de nieuw geldende NZa-tarieven uit het nieuwe kalenderjaar.** Door aanmelding, verklaart de cliënt zich hiermee akkoord. De actueel geldende NZa-tarieven voor alle productcodes staan op de website van de NZa. Veel gehanteerde productcodes binnen Open Mind worden met hun bijbehorende tarieven op de website van Open Mind vermeld.

4.3 **U ontvangt de factuur voor de behandeling zelf van Open Mind.** Deze factuur dient u zelf binnen uiterlijk **14 dagen** na factuurdatum te voldoen op het bankrekeningnummer van Open Mind.

4.4 Nadat u de factuur aan Open Mind heeft voldaan, kunt u de factuur indienen bij uw zorgverzekeraar voor vergoeding. De hoogte van de vergoeding door uw zorgverzekeraar is afhankelijk van uw polisvoorwaarden (restitutie- of naturapolis).

4.5 Het is de plicht van de cliënt om **voorafgaand aan de intake goed te informeren bij de eigen zorgverzekeraar op welke vergoeding hij of zij recht heeft bij niet-gecontracteerde zorg.** Op basis hiervan dient de **cliënt zelf een inschatting te maken van de eigen bijdrage en de eigen financiële mogelijkheden daartoe**, aangezien de zorgverzekeraar niet het volledige in rekening gebrachte bedrag zal vergoeden.

4.6 Het **verplichte eigen risico** (voor 2025 bedraagt dit €385,-, tenzij u een hoger vrijwillig eigen risico heeft gekozen) wordt door uw zorgverzekeraar in rekening gebracht en verrekend, tenzij dit eigen risico het betreffende kalenderjaar al is aangesproken door andere gemaakte medische kosten. Dit eigen risico geldt voor alle zorg die onder de basisverzekering valt.

4.7 Zorgverzekeraars vergoeden niet van alle psychische stoornissen uit de DSM 5 de behandeling vanuit het basispakket. Zo valt behandeling van een aanpassingsstoornis onder niet-verzekerde zorg. Controleer in dat geval of je mogelijk aanvullend bent verzekerd voor dit type behandeling. In sommige gevallen kan behandeling gegeven worden die niet wordt vergoed (vanuit het basispakket), zogenoemde niet-verzekerde zorg. In dat geval is het NZa-tarief voor niet-basispakketzorg van toepassing en bent u zelf verantwoordelijk voor de volledige betaling van de factuur.

4.8 Bij niet-tijdige betaling (binnen 14 dagen) ontvangt u een kosteloze betalingsherinnering waarbij een nieuwe termijn van 14 dagen ingaat. Indien betaling alsnog uitblijft, worden wettelijke buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening gebracht conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).

4.9 Indien na het verstrijken van de gestelde termijn in de herinnering nog geen betaling is ontvangen, is de zorgverlener gerechtigd zonder nadere aankondiging een incassobureau in te schakelen.

4.10 Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de wettelijke staffel als bedoeld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4.11 Bij een betalingsachterstand is Open Mind gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan. Dit geldt na het verstrijken van het tweede betalingstermijn van 14 dagen. De cliënt wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld. De tijd voor de ingeplande afspraken blijft voor de cliënt gereserveerd in afwachting van de betaling, maar de behandelsessies zullen enkel daadwerkelijk plaatsvinden nadat is voldaan aan de betalingsverplichting. De cliënt is in dat geval onverkort verantwoordelijk voor de gereserveerde tijd van de behandelsessies waarbij de betalingsvoorwaarden uit artikel 2 van kracht blijven. De cliënt kan de behandelaar schriftelijk verzoeken de geplande afspraken te annuleren en/of de behandeling stop te zetten.

5. Privacy, Dossier en Geheimhouding

5.1 Alle informatie die de cliënt deelt met de behandelaar valt onder het medisch beroepsgeheim en de geheimhoudingsplicht.

5.2 Open Mind verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Voor een uitgebreide toelichting verwijzen wij naar de privacyverklaring op de website van Open Mind.

5.3 Informatieverstrekking aan derden en doorbreking geheimhouding: Informatie wordt alleen met derden gedeeld na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt. Een uitzondering hierop is de communicatie met de verwijzer (veelal de huisarts) over de start, het verloop en de afronding van de behandeling of in het kader van zorgafstemming, waarvoor cliënt expliciet toestemming wordt gevraagd bij het aangaan van de behandelovereenkomst. Het is de cliënt te allen tijde toegestaan de toestemming in te trekken.

5.4 In uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld bij een wettelijke plicht tot melden (zoals bij vermoeden van kindermishandeling, conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling), kan de geheimhoudingsplicht doorbroken worden, ook zonder toestemming van de cliënt. De cliënt wordt hierover, indien mogelijk, vooraf geïnformeerd. De behandelaar handelt conform de Beroepscode voor psychologen (NIP).

5.5 De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier en op een kopie hiervan. Cliënt krijgt toegang via het beveiligde cliëntportaal en kan vanuit het portaal een kopie opslaan. Werkaantekeningen van de psycholoog maken geen deel uit van het dossier dat ter inzage is.

5.6 Het dossier wordt conform de wettelijke eisen bewaard (momenteel minimaal 20 jaar na afronding van de behandeling). De cliënt kan schriftelijk verzoeken (een deel van) de gegevens te laten vernietigen, mits dit niet in strijd is met wettelijke bepalingen.

5.7 Communicatie via onbeveiligde kanalen (zoals reguliere e-mail of WhatsApp) wordt afgeraden voor het delen van privacygevoelige informatie. Open Mind maakt gebruik van beveiligde communicatieprogramma's.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De deelname aan buitensessies geschiedt op eigen risico van de cliënt.

6.2 Open Mind en/of de behandelend psycholoog is niet aansprakelijk voor letsel, materiële schade of verlies van eigendommen van de cliënt, noch van derden, gedurende de buitensessies of als direct gevolg daarvan, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Open Mind of de behandelaar.

6.3 De cliënt wordt geacht zelf zorg te dragen voor adequate kleding, schoeisel en andere benodigdheden die passend zijn voor de weersomstandigheden en de buitenomgeving.

6.4 Schade ontstaan door toedoen van de cliënt aan eigendommen van Open Mind of derden zal worden verhaald op de cliënt.

7. Kwaliteit en Klachtenregeling

7.1 Open Mind streeft naar optimale zorgkwaliteit. Indien u ontevreden bent over de behandeling of de dienstverlening, wordt u verzocht dit in eerste instantie met uw behandelaar te bespreken. U kunt

uw klacht eventueel al voorafgaand aan een gesprek met de behandelaar delen via het beveiligde cliëntportaal. De behandelaar zoekt samen met u de best passende oplossing.

7.2 Mocht de bespreking met de behandelaar niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling van de LVVP. Als lid van de LVVP is Open Mind aangesloten bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris en de geschillencommissie van de LVVP.

7.3 U kunt contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de LVVP via de procedure die beschreven staat op de website van de LVVP. Deze dienst is kosteloos voor de cliënt.

7.4 Indien ook de klachtenfunctionaris geen oplossing biedt, kunt u uw klacht indienen bij de geschillencommissie van de LVVP, conform de procedures en voorwaarden zoals vermeld op de website van de LVVP. De uitspraak van de geschillencommissie is bindend.

8. Overige Bepalingen

8.1 De cliënt dient zich bij het eerste contact te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs en vooraf de gegevens van de zorgverzekeraar te overleggen.

8.2 Wijziging van de Algemene Voorwaarden: Open Mind behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Op de website van Open Mind is altijd de meest actuele versie beschikbaar. Indien de cliënt zich niet kan vinden in de gemaakte wijzigingen, kan de cliënt altijd gebruikmaken van zijn recht tot het beëindigen van de behandelovereenkomst.

Bedrijfsgegevens

Handelsnaam: Open Mind

KvK-nummer: 96539240

Rechtsvorm: eenmanszaak

BTW-id nummer: NL005218492B75

BIG-registratie behandelaar: GZ-psycholoog

BIG-registratienummer behandelaar: 49925098125

AGB-code behandelaar: 94105019

AGB-code praktijk: 94069084

Correspondentieadres:

Open Mind

Paxtonstraat 3N - Unit A2356

8013RP Zwolle

Telefoonnummer: 0575-785216

Website: www.openmind.nl

Datum van inwerkingtreding van deze voorwaarden: 01-07-2025
