



Klachtenregeling Open Mind

Ik vind een veilige en vertrouwde behandelrelatie het allerbelangrijkste. Mocht je ergens ontevreden over zijn of een klacht hebben, dan hoop ik dat je je veilig genoeg voelt om dit met mij te bespreken. Een open gesprek is vaak de beste weg naar een oplossing. Als je het lastig vindt om het ter plekke in een gesprek ter sprake te brengen, kun je me ook altijd eerst een bericht sturen via het beveiligde cliëntportaal. Ook mag je altijd een naaste bij een behandelsessie laten aansluiten.

Komen we er samen toch niet uit, of wil je je vraag of klacht liever met een onafhankelijk persoon bespreken, dan kan dat. Ik ben aangesloten bij de klachtenregeling van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP). Zij kunnen je verder helpen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Ga daarvoor naar: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>.