

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: LM SPITHOVEN

BIG-registraties: 49925098125

Overige kwalificaties: Gezondheidszorgpsycholoog, basisopleiding EMDR

Basisopleiding: MSc Psychologie - BIG opleiding tot GZ-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94105019

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: iPractice B.V.

E-mailadres: team@iptactice.nl

KvK nummer: 71629610

Website: www.ipractice.nl

AGB-code praktijk: 94064106

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Praktijknaam:

Open Mind

Regiebehandelaar:

Laura Spithoven

Praktijk correspondentieadres:

Open Mind

Paxtonstraat 3N - A2356

8013RP Zwolle

Praktijk telefoonnummer:

0575-785216

Praktijk emailadres:

info@openmind.nl

KvK-nummer:

96539240

Website:

www.openmind.nl

BIG-registratie regiebehandelaar:

GZ-psycholoog

BIG-nummer regiebehandelaar:

49925098125

Overige kwalificaties:

basis- en vervolgcursus EMDR (VEN)

basis- en vervolgcursus CGT (VGct)

gecertificeerd Buitenpsycholoog (De Buitenpsychologen)

lid LVVP

Basisopleiding:

Bachelor Psychologie en Master Klinische Psychologie (Rijksuniversiteit Groningen)

AGB-code praktijk Open Mind:

94069084

AGB-code persoonlijk:

94105019

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Binnen de praktijk Open Mind vervult Laura Spithoven zowel de indicerende rol als de coördinerende rol. Intercollegiaal overleg en toetsing gebeurt volgens de voorschriften van de LVVP in een intervisiegroep en lerend netwerk. Indicatiestellingen, beleidswijzingen en behandelprocessen worden regelmatig ingebracht en besproken, waarbij zowel op casusniveau als op het niveau van het functioneren van de behandelaar wordt gereflecteerd. Daartoe wordt in de intercollegiale overleggen waar nodig onderscheid gemaakt tussen -behandelinhoudelijke- casusbesprekingen en intervisie gericht op het functioneren van de behandelaar. Tevens wordt intensief samengewerkt met verwijzers/huisartsen en waar dat geïndiceerd is met andere zorgaanbieders en instellingen in de GGZ.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Open Mind biedt blended care behandelingen, dat wil zeggen behandelsessies aangevuld met Ehealthsessies via de chat. De behandelsessies vinden zoveel mogelijk buiten in de natuur plaats, volgens de visie en evidence based methoden van De Buitenpsychologen. Waar nodig wordt uitgeweken naar online behandelsessies via beveiligd beeldbellen.

We werken interactief met als doel om cliënten te motiveren richting nieuwe, helpende patronen van denken, voelen en doen. Om cliënten te activeren tot concrete stappen naar verandering en herstel wordt aan het eind van elke behandelsessie vooruitgeblikt naar de tussenliggende twee weken tot de volgende behandelsessie: wat, waar, wanneer en hoe gaat de client werken aan zijn of haar herstel? Dit wordt in de tussenliggende week opgevolgd met een Ehealthsessie in het beveiligde

clientportaal waarbij de client afhankelijk van het afgesprokene informatie, opdrachten en/of feedback ontvangt via de chat.

Wij richten ons op de eerste plaats op de hulpvraag van de cliënt, en combineren vervolgens klachtgerichte interventies met transdiagnostische interventies gericht op leefstijl, sociale relaties en maatschappelijke participatie. Wij hanteren de evidence based principes van cognitieve gedragstherapie (CGT) en EMDR met elementen van clientgerichte therapie, ACT, oplossingsgerichte therapie en positieve psychologie waarbij lichaamsgerichte en ervaringsgerichte interventies een belangrijke basis vormen.

Je kan bij Open Mind terecht met verschillende soorten klachten en problemen zoals angst, depressie, trauma, disfunctionele (existentiele) coping en/of (psycho)somatische aandoeningen. Indien er een hulpvraag is rondom medicamenteuze behandeling werken wij samen met huisartsen en psychiaters. Naasten kunnen altijd betrokken worden in de behandeling.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Laura Spithoven
BIG-registratienummer: 49925098125

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Naam: Karin Visser
BIG-registratienummer: 89063652425
Naam: Emel Rassers Dogan
BIG-registratienummer: 09936079925
Naam: Farkhonda Tahir
BIG-registratienummer: 19923732125
Naam: Karin Suurmeijer
BIG-registratienummer: 89930219225
Naam: Barbara van Osch
BIG-registratienummer: 29934692725

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Elke 6 weken vindt een bijeenkomst van de intervisie- en het lerend netwerk plaats. Hierin worden casussen besproken waarbij onder andere overlegt wordt over: indicatiestelling, behandelbeleid, behandelproces en eventuele stagnaties daarin, doorverwijzing, medicatie-indicatie en op- en afschaling van zorg. Gedurende de bijeenkomsten wordt gewerkt met een agenda, bereiden alle leden een vraag ter inbreng voor voor elke bijeenkomst en wordt genotuleerd. De richtlijnen en

formulieren van de LVVP worden hierbij gevolgd en beproefde intervisiemethodieken. Voor dringend intercollegiaal overleg dat niet tot de volgende bijeenkomst kan wachten, wordt een oproep binnen het netwerk geplaatst waarna op zo'n kort mogelijke termijn een intercollegiaal overleg ingepland. Ook worden bredere thema's en op metaniveau van elkaar geleerd zoals aangaande veranderingen in de GGZ, praktijkvoering, wet- en regelgeving, zorgstandaarden enzovoort.

De verwijzer/huisarts wordt actief betrokken en geconsulteerd bij onder andere suicidaliteit, diagnostiek en/of medicatievragen.

Tevens wordt samengewerkt met andere zorgverleners, initiatieven in het sociaal domein en GGZ-instellingen in de regio. Waar nodig wordt bijvoorbeeld overlegt over passende doorverwijzing of co-behandeling.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

In levensbedreigende situaties dient altijd direct gebeld te worden met 112.

Is er sprake van crisis maar geen direct levensgevaar, dient contact op worden genomen met de eigen huisarts van de client. In het geval de eigen huisartsenpraktijk niet geopend is dient contact opgenomen te worden met diens waarnemer of de huisartsen spoedpost (Spoedeisende Hulp). De eigen huisarts, diens waarnemer of spoedpost kan zo nodig naar de GGZ-crisisdienst doorverwijzen. In het geval van suicidaliteit zonder direct levensgevaar kan ook 24/7 (anoniem) contact opgenomen met 113 Zelfmoordpreventie via chat of telefoon: www.113.nl of 0800-0113.

In het geval dat er geen sprake is van levensgevaar of crisis, maar er sprake is van behoefte aan een luisterend oor, kan er contact opgenomen worden met De Luisterlijn. Deze is 24/7 bereikbaar per telefoon, chat of mail. Zie: www.deluisterlijn.nl

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: wij bij crisis altijd samenwerken met de huisarts welke de crisisdienst kan inschakelen.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Naam: Karin Visser

BIG-registratienummer: 89063652425

Naam: Emel Rassers Dogan

BIG-registratienummer: 09936079925

Naam: Farkhonda Tahir

BIG-registratienummer: 19923732125

Naam: Karin Suurmeijer

BIG-registratienummer: 89930219225

Naam: Barbara van Osch

BIG-registratienummer: 29934692725

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Elke 6 weken vindt een bijeenkomst van de intervisie- en het lerend netwerk plaats. Hierin worden casussen besproken waarbij onder andere overlegt wordt over: indicatiestelling, behandelbeleid, behandelproces en eventuele stagnaties daarin, doorverwijzing, medicatie-indicatie en op- en afschaling van zorg. Gedurende de bijeenkomsten wordt gewerkt met een agenda, bereiden alle leden een vraag ter inbreng voor voor elke bijeenkomst en wordt genotuleerd. De richtlijnen en formulieren van de LVVP worden hierbij gevolgd en beproefde intervisiemethodieken. Voor dringend intercollegiaal overleg dat niet tot de volgende bijeenkomst kan wachten, wordt een oproep binnen het netwerk geplaatst waarna op zo'n kort mogelijke termijn een intercollegiaal overleg ingepland. Ook worden bredere thema's en op metaniveau van elkaar geleerd zoals aangaande veranderingen in de GGZ, praktijkvoering, wet- en regelgeving, zorgstandaarden enzovoort. Daarbij wordt gebruik gemaakt van benchmarks, thema's zoals onder de aandacht gebracht door de LVVP, vakliteratuur van beroepsverenigingen zoals de VGCT en thema's die aan bod zijn gekomen bij bij- en nascholing of intervisiedagen zoals bijvoorbeeld die van De Buitenpsychologen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.openmind.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik streef naar transparant, laagdrempelig en gelijkwaardig behandelcontact, waarbij ik altijd open sta voor vragen en feedback van mijn cliënten. Cliënten worden aangemoedigd om dit zoveel mogelijk in te brengen in onze sessies of per beveiligde chat in ons clientportaal met me te delen. Mocht de cliënt onverhoopt toch behoefte hebben aan contact met een onafhankelijke klachtenfunctionaris is dit geregeld via de LVVP: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mijn eerste waarnemer is:

Naam: Farkhonda Tahir

BIG-registratienummer: 19923732125

In het geval zij niet kan, regel ik binnen onze intervisiegroep/lerend netwerk waarneming met 1 van de andere aangesloten behandelaren:

Naam: Karin Visser

BIG-registratienummer: 89063652425

Naam: Emel Rassers Dogan

BIG-registratienummer: 09936079925

Naam: Karin Suurmeijer

BIG-registratienummer: 89930219225

Naam: Barbara van Osch

BIG-registratienummer: 29934692725

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.openmind.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Aanmelden kan via het beveiligde contactformulier op www.openmind.nl

Verwijzers kunnen tevens een beveiligde mail met de verwijsbrief sturen naar info@openmind.nl

Indien gewenst kan telefonisch contact opgenomen via 0575-785216. De voicemail kan ingesproken met naam en telefoonnummer waarna de regiebehandelaar z.s.m. contact met opneemt.

De regiebehandelaar verzorgt zowel, de aanmelding, intake, behandeling als afsluiting. Clienten kunnen gedurende de behandeling via het beveiligde clientenportaal communiceren met de behandelaar.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Voorafgaand aan of tijdens de intake krijgt de cliënt informatie over de praktijkgegevens, de contactmogelijkheden, de procedure, vergoedingen, et cetera. Informatie is ook op de website www.openmind.nl te vinden. Er wordt aan het eind van de intakefase een behandelplan voorgesteld en op basis van informed consent wordt een behandelafpraak gemaakt. Tijdens de behandeling wordt regelmatig het verloop geëvalueerd. Voor en na en soms tussentijds worden ROM-metingen gedaan en besproken. Bij tussentijdse vragen of problemen kan de cliënt chatten in het beveiligde clientportaal of bellen.

Huisartsen worden met toestemming van de client op de hoogte gesteld via de brief na intake en de afsluitbrief. Naasten worden met toestemming van de client betrokken bij de behandeling. Dit gebeurt zoveel mogelijk in een gezamenlijke behandelsessie in aanwezigheid van de client.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Regelmatig wordt het beloop met de cliënt besproken; er vinden ROM-metingen plaats bij start, halverwege de behandeling en bij afloop. Halverwege de behandeling wordt er samen met de cliënt geëvalueerd en aan het eind vindt een evaluatief eindgesprek plaats.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ongeveer 3 maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Mondeling en door middel van een tevredenheidsvragenlijst bij start, halverwege en bij afronding

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: LM Spithoven

Plaats: Epse

Datum: 23-06-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja